



POWERED BY

*Varcasia*

**Studio tributario**

E-MAIL: [varcasia@tiscalinet.it](mailto:varcasia@tiscalinet.it)  
SITO INTERNET: [www.varcasia.it](http://www.varcasia.it)

Gentile cliente,

La ringraziamo per averci scelto come consulenti. Le ricordiamo che questa procedura è riservata a coloro che intendono fruire dei nostri servizi off line. Nel presente modulo è contenuto il contratto con le condizioni generali per la fornitura dei servizi di consulenza e di accesso alle banche dati. Si prega di leggere con attenzione l'intero contratto con le relative clausole, l'informativa sulla privacy e sul diritto di recesso per i contratti a distanza e di stamparlo. Una volta stampato lo compili con caratteri in stampatello e ci invii solo le ultime due pagine debitamente firmate tramite fax al numero 178 271 2122. Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte Sua è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali l'Osservatorio Tributario non potrà fornirLe il servizio richiesto.

#### Condizioni generali del contratto

Tra lo Studio Tributario Varcasia con sede in Via Cortonese n. 76/F, 06100 Perugia, Italia (Europe), P. Iva 02336650540 in persona del titolare Dott. Giuseppe Varcasia iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti della circoscrizione di Perugia ed Orvieto al numero 705 (d'ora in poi denominato "lo studio") attraverso il portale web di diritto tributario [www.osservatoriotributario.com](http://www.osservatoriotributario.com) (d'ora in poi denominato "il sito") amministrato dallo Studio stesso ed il soggetto richiedente i servizi offerti dallo Studio (d'ora in poi denominato "utente")

Si conviene e si stipula quanto segue

#### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Lo Studio fornisce all'utente servizi di consulenza e di accesso a banche dati on line. Tutti i servizi offerti sono accessibili dall'utente che ha la libertà di accedervi, purché essi siano attivi e disponibili al momento del loro utilizzo.

#### 2. SERVIZI DI CONSULENZA

Lo Studio fornisce tramite i suoi commercialisti, e su richiesta dell'utente, servizi di consulenza legale, fiscale, immobiliare, contabile, sul bilancio di esercizio, e per la compilazione di contratti e modulistica di vario genere. Le consulenze sono a pagamento e vengono erogate in forma generale ed astratta. La richiesta di consulenza da parte dell'utente deve riguardare un solo quesito alla volta e deve essere formulata senza uso di allegati con chiarezza e precisione.

Lo Studio si riserva, a suo insindacabile giudizio, di avvalersi anche di Commercialisti ed Avvocati (o altri professionisti) esterni purché regolarmente iscritti agli albi professionali del rispettivo settore di appartenenza, i quali rispondono singolarmente e personalmente per eventuali inesattezze o negligenze per i servizi di consulenza prestata all'utente. La responsabilità per le singole consulenze erogate rimane esclusivamente in capo al Commercialista od Avvocato che ha fornito il servizio di consulenza e in nessun caso l'utente potrà agire o rivalersi nei confronti dello Studio mantenendolo indenne da qualsiasi perdita, danno, costo, spesa derivante dalle soluzioni proposte con i servizi di consulenza. L'utente accetta che lo Studio determini, a suo insindacabile giudizio, i singoli casi in cui non possa essere erogato il servizio di consulenza e più precisamente qualora la richiesta da parte dell'utente sia:

- A. Incomprensibile e/o incompleta negli elementi fondamentali per l'erogazione del servizio stesso. In questo caso lo Studio si riserva il diritto di chiedere eventuali maggiori chiarimenti utili per una migliore comprensione della domanda;
- B. Non inerente alle materie trattate dallo Studio;
- C. Contraria a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume;
- D. Non erogabile per assenza, il rifiuto, anche immotivato, del singolo Commercialista e/o Avvocato;
- E. Per qualsiasi altro motivo.

In questo caso, tuttavia, sarà cura dello Studio comunicare all'utente, entro 24 ore lavorative, dalla richiesta del servizio l'impossibilità nell'erogare la consulenza.

I quesiti formulati dall'utente e le consulenze erogate in risposta degli stessi divengono proprietà esclusiva dello Studio. A tal proposito l'utente dà espressamente il suo consenso allo Studio affinché lo stesso possa pubblicarli nel sito con qualsiasi forma (esempio pagina web o data base) senza alcuna limitazione da parte dell'utente e ad insindacabile discrezione dello Studio. Lo Studio si impegna, tuttavia, a non rilevare a terzi l'identità dell'utente che ha richiesto il servizio di consulenza.

#### 3. SERVIZI DI ACCESSO ALLE BANCHE DATI ON LINE

Lo Studio fornisce all'utente servizi di accesso alle seguenti banche dati on line presenti nel sito:

- Banca dati di dottrina fiscale e tributaria;
- Banca dati contenente una raccolta di curriculum vitae.

Il servizio di accesso alla banca dati di dottrina fiscale e tributaria è a pagamento. Il servizio di accesso alla banca dati curriculum vitae viene fornito solo ed esclusivamente agli utenti che hanno accettato la fornitura del servizio di accesso alla banca dati di dottrina fiscale e tributaria senza alcun corrispettivo. Lo Studio per la realizzazione della banca dati di dottrina fiscale e tributaria si riserva, a suo insindacabile giudizio, di avvalersi anche di commercialisti, avvocati ed altri professionisti esterni purché regolarmente iscritti negli albi professionali del rispettivo ordine di appartenenza i quali rispondono singolarmente e personalmente per eventuali inesattezze contenute nella banca dati e in nessun caso l'utente potrà agire o rivalersi nei confronti dello Studio mantenendolo indenne da qualsiasi perdita, danno, costo, spesa derivante dalle inesattezze, errori, imprecisioni contenuti nella



POWERED BY

*Varcasia*

**Studio tributario**

E-MAIL: [varcasia@tiscalinet.it](mailto:varcasia@tiscalinet.it)  
SITO INTERNET: [www.varcasia.it](http://www.varcasia.it)

banca dati.

#### 4. COSTO DEI SERVIZI DI CONSULENZA E/O DI ACCESSO ALLE BANCHE DATI ON LINE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il prezzo per ogni singola consulenza legale, fiscale, immobiliare e di bilancio di esercizio di bassa difficoltà è pari a 50,00 euro (dicasi CINQUANTA,00) + Iva (20%) per un totale di 60,00 euro (dicasi SESSANTA,00).

Il prezzo per redazione di un singolo contratto di bassa difficoltà è pari a 80,00 euro (dicasi OTTANTA,00) + Iva (20%) per un totale di 96,00 euro (dicasi NOVANTASEI,00);

Il prezzo per ogni singola assistenza nella compilazione di modulistica di bassa difficoltà è pari a 10,00 euro (dicasi DIECI,00) + Iva (20%) per un totale di 12,00 euro (dicasi DODICI,00);

Il prezzo per ogni singola consulenza di contabilità è pari a 25,00 euro (dicasi VENTICINQUE,00) + Iva (20%) per un totale di 30,00 euro (dicasi TRENTA,00).

Lo Studio si riserva la facoltà di fornire all'utente un preventivo specifico, in sostituzione delle su indicate condizioni generali, qualora il servizio di consulenza richiesta dovesse essere di particolare difficoltà tecnica. In tal caso il corrispettivo da pagare per la fornitura del servizio di consulenza sarà quello indicato nel preventivo specifico.

Il prezzo per il servizio di accesso alla banca dati di dottrina fiscale e tributaria è pari a 50,00 euro (dicasi CINQUANTA,00) + Iva (20%) per un totale di 60,00 euro (dicasi SESSANTA,00). Tale importo permette di accedere al servizio per la durata di 12 mesi a decorrere data di effettuazione del pagamento.

Il pagamento del corrispettivo pattuito dovrà essere effettuato esclusivamente tramite

- Bonifico bancario - BancaIntesa filiale di Catanzaro, Codice ABI 03069, Codice CAB 04420, numero di conto corrente 087823460358, intestato al dott. Giuseppe Varcasia;
- Bonifico postale - Codice ABI 070601, Codice CAB 04400, numero di conto corrente 43452432, intestato al dott. Giuseppe Varcasia;
- Bollettino di conto corrente postale - numero 43452432 intestato al dott. Giuseppe Varcasia.

Nella causale del bonifico bancario o del bollettino di conto corrente postale dovrà essere indicato il tipo di servizio richiesto e il proprio CODICE FISCALE o numero di PARTITA IVA.

#### 5. MODALITA' PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI CONSULENZA E/O DI ACCESSO ALLE BANCHE DATI ON LINE

La procedura utilizzata dallo Studio per erogare i servizi di consulenza e di accesso alle banche dati è contenuta nelle seguenti pagine del sito che costituiscono parte integrante del presente contratto:

- [http://www.osservatoriotributario.com/consulenza\\_fiscale.htm](http://www.osservatoriotributario.com/consulenza_fiscale.htm);
- [http://www.osservatoriotributario.com/consulenza\\_legale.htm](http://www.osservatoriotributario.com/consulenza_legale.htm);
- [http://www.osservatoriotributario.com/ristrutturazioni\\_edilizia.htm](http://www.osservatoriotributario.com/ristrutturazioni_edilizia.htm);
- [http://www.osservatoriotributario.com/redazione\\_contratti.htm](http://www.osservatoriotributario.com/redazione_contratti.htm);
- [http://www.osservatoriotributario.com/assistenza\\_modulistica.htm](http://www.osservatoriotributario.com/assistenza_modulistica.htm);
- [http://www.osservatoriotributario.com/consulenza\\_contabile.htm](http://www.osservatoriotributario.com/consulenza_contabile.htm);
- [http://www.osservatoriotributario.com/consulenza\\_bilancio.htm](http://www.osservatoriotributario.com/consulenza_bilancio.htm);
- [http://www.osservatoriotributario.com/cerca\\_collaboratori.htm](http://www.osservatoriotributario.com/cerca_collaboratori.htm);
- [http://www.osservatoriotributario.com/osservatorio\\_fiscale.htm](http://www.osservatoriotributario.com/osservatorio_fiscale.htm);

#### 6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di consulenza legale, fiscale, immobiliare, contabile, sul bilancio di esercizio, di assistenza nella redazione e compilazione di contratti e modulistica e di accesso alle banche dati si intenderà concluso con l'utente quando questi notificherà allo Studio copia (del bonifico bancario, bonifico postale o del bollettino postale) comprovante l'avvenuto pagamento del corrispettivo pattuito tramite Fax. al numero **178 271 2122**

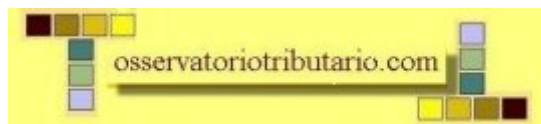
#### 7. COMUNICAZIONI DA PARTE DELLO STUDIO VERSO GLI UTENTI

L'utente autorizza espressamente lo Studio, sin da ora e senza ulteriori adempimenti a carico dello stesso, in conformità e nel rispetto della Legge 675/96 ad inviare al proprio indirizzo di posta elettronica messaggi a carattere informativo e/o pubblicitario in relazioni ai prodotti e/o servizi offerti dallo Studio presenti e futuri.

#### 8. DOVERI DELL'UTENTE

L'utente garantisce:

- a) la veridicità di tutti i dati forniti all'atto della richiesta dei servizi erogati dallo Studio;
- b) di non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi o i regolamenti vigenti;
- c) di non immettere in rete attraverso i servizi resi dallo Studio, ed in particolare attraverso il servizio di consulenza e di accesso alle banche dati materiale che violi il diritto d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale;
- d) di servirsi o dar modo ad altri di servirsi dello Studio attraverso il suo sito per danneggiare, violare o tentare di violare le norme sul diritto alla privacy;



POWERED BY

*Varcasia*

**Studio tributario**

---

E-MAIL: [varcasia@tiscalinet.it](mailto:varcasia@tiscalinet.it)

SITO INTERNET: [www.varcasia.it](http://www.varcasia.it)

---

- e) di non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio;
- f) di non consentire l'utilizzo, a qualsiasi titolo, dei servizi offerti dallo Studio, a terzi non espressamente autorizzati. La responsabilità di tali soggetti è a carico dell'utente;
- g) la protezione dei propri sistemi informatici da intrusioni di terzi o da virus;
- In caso di violazione degli obblighi sopra indicati, lo Studio declina qualsiasi responsabilità derivante dall'uso improprio od illegittimo dei servizi usati impropriamente dall'utente, che sarà l'unico responsabile delle infrazioni commesse e degli eventuali danni arrecati a terzi. Inoltre, lo Studio potrà sospendere l'erogazione dei servizi e risolvere il contratto concluso con l'utente, con preavviso di almeno 36 ore, e senza per questo essere tenuto a risarcimento alcuno. E' fatta salva ogni azione di rivalsa.
- L'utente si obbliga a manlevare e a mantenere indenne lo Studio ed i suoi consulenti da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, derivanti da ogni violazione di disposizioni contenute in norme di legge o contenute nel presente contratto.
- L'utente, infine, si obbliga a leggere con la massima attenzione e diligenza il presente contratto, insieme all'informativa sulla privacy ed alle norme dell'eventuale diritto di recesso, a stamparlo e a custodirlo.

#### 9. RESPONSABILITA'

L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate attraverso l'utilizzo dei servizi forniti dallo Studio impegnandosi a sollevare lo Studio da ogni azione che dovesse essere promossa nei confronti del sito da soggetti terzi.

Lo Studio non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti ed interruzioni nell'erogazione di qualsiasi servizio causati da forza maggiore, manomissioni o interventi sui servizi e sulle apparecchiature generati dall'utente ovvero da parte di terzi non autorizzati dallo Studio, errata utilizzazione del servizio da parte dell'utente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dall'utente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a cause di forza maggiore, caso fortuito o a fatti di terzi.

Lo Studio non sarà parimenti responsabile di ritardi, malfunzionamenti ed interruzioni, nell'erogazione del servizio, derivanti dal mancato rispetto, da parte dell'utente, di leggi e regolamenti, con particolare riguardo a quelli in materia di sicurezza, prevenzione ed infortunistica. I siti Web collegati tramite link (inseriti nel sito) non rientrano sotto il controllo dello Studio e, pertanto, lo stesso non sarà responsabile dei contenuti riportati al loro interno.

#### 10. MODIFICA DELLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO

Lo Studio ha la facoltà di modificare le presenti condizioni contrattuali in qualsiasi momento qualora si dovessero verificare giustificati motivi quali esigenze organizzative, ragioni di sicurezza, evoluzioni tecnologiche e nuove normative. Tali modifiche saranno portate a conoscenza dell'utente mediante pubblicazione sulle pagine del sito o, comunque, in qualsiasi altra forma ritenuta idonea dallo Studio stesso.

#### 11. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere nell'interpretazione, esecuzione e validità del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Perugia.

---

#### Approvazione delle clausole vessatorie

---

Ai sensi e per effetto degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, l'utente dichiara di aver attentamente letto tutte le clausole e le condizioni contenute nel presente contratto e di approvare espressamente quelle indicate con i numeri:

4 COSTO DEI SERVIZI DI CONSULENZA E/O DI ACCESSO ALLE BANCHE DATI ON LINE E MODALITA' DI PAGAMENTO; 5 MODALITA' PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI CONSULENZA E/O DI ACCESSO ALLE BANCHE DATI ON LINE; 6 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; 7 COMUNICAZIONI DA PARTE DELLO STUDIO VERSO GLI UTENTI; 8 DOVERI DELL'UTENTE; 9 RESPONSABILITA'; 10 MODIFICA DELLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO; 11 FORO COMPETENTE.

---

Informativa sulla privacy L. 675/1996 ed informativa sul diritto di recesso per i contratti a distanza Dlgs. 185/1999

---

#### INFORMATIVA PRIVACY

La finalità della legge 31/12/1996 n. 675 è quella di garantire che "il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità della persona, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale".

Tale legge stabilisce che la persona venga informata circa le finalità e le modalità di trattamento dei suoi dati personali e che le venga richiesto il consenso espresso per iscritto.

Per "trattamento dei dati personali s'intende qualunque operazione o complesso di operazioni che implica la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati.

VIA CORTONESE N. 76/F • PERUGIA • 06100

E-MAIL: [info@osservatoriotributario.com](mailto:info@osservatoriotributario.com)

SITO INTERNET: [www.osservatoriotributario.com](http://www.osservatoriotributario.com)



POWERED BY

*Varcasia*

**Studio tributario**

E-MAIL: [varcasia@tiscalinet.it](mailto:varcasia@tiscalinet.it)  
SITO INTERNET: [www.varcasia.it](http://www.varcasia.it)

Nella compilazione dei quesiti oggetto dei servizi di consulenza erogati dallo Studio si invita espressamente l'utente a non indicare dati di carattere sensibile se non strettamente necessari per la formulazione del quesito stesso.

In adempimento dell'obbligo previsto dall'articolo 7 della Legge 675/96, La informiamo che il Dottor Giuseppe Varcasia, titolare dei suoi dati personali, ha regolarmente provveduto ad effettuare la notifica al Garante per la protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 10 della Legge n. 675/1996, la informiamo che i dati personali da lei forniti al momento della richiesta dei servizi di consulenza e/o di accesso alle banche dati on line, verranno, previo Suo consenso, utilizzati dallo Studio e dai Commercialisti e/o Avvocati e/o altri professionisti che collaborano con lo Studio stesso con le modalità ed i fini appresso descritti:

1. fornire i tutti i servizi indicati nel presente contratto;
2. eseguire, in generale, obblighi previsti dalla legge;
3. per l'invio di mail pubblicitarie così come previsto nell' articolo 7 del presente contratto;
4. per elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
5. per inviare materiale pubblicitario e/o informativo relativo a nuove offerte di prodotti e servizi dello Studio e/o di soggetti terzi con i quali lo Studio abbia stipulato accordi commerciali e/o di marketing;
6. per verificare il livello di soddisfazione degli utenti e per ogni attività di fidelizzazione dei clienti;
7. per finalizzare attività di vendita di prodotti e servizi dello Studio e/o di soggetti terzi con i quali lo Studio abbia stipulato accordi commerciali e/o di marketing;
8. per inviare comunicazioni e/o informazioni commerciali di prodotti e servizi dello Studio e/o di soggetti terzi con i quali lo Studio abbia stipulato accordi commerciali e/o di marketing.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, con e senza l'ausilio di mezzi automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento dei dati forniti, potrà essere effettuato anche da soggetti ai quali sia riconosciuta la facoltà di accedere agli stessi dalla legge.

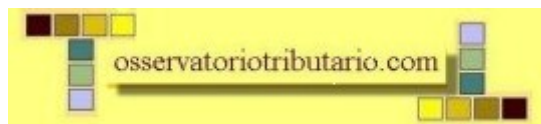
In qualsiasi momento potrà revocare il consenso dato e/o opporsi al trattamento dei suoi dati, tramite posta elettronica all'indirizzo "giuseppe.varcasia@osservatoriotributario.com". In tal caso lo Studio si riserva la facoltà di ritenere risolto il contratto stipulato.

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è il Dottor Giuseppe Varcasia residente in via Cortonese n. 76/F, 06100 Perugia iscritto all'ordine dei Dottori Commercialisti della circoscrizione di Perugia ed Orvieto al numero 705, P. Iva numero 02336650540.

Al suddetto titolare potrà rivolgersi per far valere i suoi diritti così come previsto dalla legge in esame, e cioè:

#### Articolo 13 (Diritti dell'interessato)

1. In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto:
  - a) di conoscere, mediante accesso gratuito al registro di cui all'articolo 31, comma 1, lettera a), l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
  - b) di essere informato su quanto indicato nell'art. 7, comma 4, lettere a), b) e h);
  - c) di ottenere, a cura del titolare o del responsabile, senza ritardo:
    1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelleggibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può esser rinnovata, salvo l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;
    2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
    3. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora voi abbiate interesse, l'integrazione dei dati;
    4. l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- e) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazioni commerciali o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.
2. Per ciascuna richiesta di cui al comma 1, lettera c), numero 1), può essere richiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed entro i limiti stabiliti dal regolamento di cui all'art. 33, comma 3.
3. I diritti di cui al comma 1 riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.
4. Nell'esercizio dei diritti di cui al comma 1 l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.
5. Restano ferme le norme sul segreto professionale degli esercenti la professione di giornalista, limitatamente alla fonte della notizia.



POWERED BY

*Varcasia*

**Studio tributario**

E-MAIL: [varcasia@tiscalinet.it](mailto:varcasia@tiscalinet.it)  
SITO INTERNET: [www.varcasia.it](http://www.varcasia.it)

Per qualsiasi comunicazione, richiesta ed altro gli interessati potranno contattare il titolare del trattamento dei dati personali all'indirizzo di posta elettronica [giuseppe.varcasia@osservatoriotributario.com](mailto:giuseppe.varcasia@osservatoriotributario.com).

#### INFORMARIVA CONTRATTI A DISTANZA

Il decreto legislativo n. 185 del 22 maggio 1999, attuativo della direttiva 97/7/CE, relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza reca i diritti di tutti quei consumatori che concludono contratti a distanza per la fornitura di beni e servizi. Lo Studio con la presente intende informare l'utente, che dichiara espressamente di conoscere in toto detto decreto legislativo, dell'esistenza dei suoi diritti ed in particolare lo informa che l'articolo 5 di detto dlgs 185/1999 stabilisce che il consumatore ha diritto di recedere da qualunque contratto a distanza, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrente: a) per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore ove siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4 o dal giorno in cui questi ultimi siano stati soddisfatti, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa; b) per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa.

2. Nel caso in cui il fornitore non abbia soddisfatto gli obblighi di cui all'articolo 4, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di tre mesi e decorre: a) per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore; b) per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto.

3. Salvo diverso accordo tra le parti, il consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto ai commi 1 e 2 per i contratti: a) di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine di dieci giorni previsto dal comma 1; b) di fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare; c) di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente; d) di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore; e) di fornitura di giornali, periodici e riviste; f) di servizi di scommesse e lotterie.

4. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta all'indirizzo geografico della sede del fornitore mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

5. Qualora sia avvenuta la consegna del bene il consumatore è tenuto a restituirlo o a metterlo a disposizione del fornitore o della persona da questi designata, secondo le modalità ed i tempi previsti dal contratto. Il termine per la restituzione del bene non può comunque essere inferiore a dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data del ricevimento del bene.

6. Le uniche spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al mittente, ove espressamente previsto dal contratto a distanza.

7. Se il diritto di recesso è esercitato dal consumatore conformemente alle disposizioni del presente articolo, il fornitore è tenuto al rimborso delle somme versate dal consumatore. Il rimborso deve avvenire gratuitamente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui il fornitore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore.

8. Qualora il prezzo di un bene o di un servizio, oggetto di un contratto a distanza, sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al consumatore, dal fornitore ovvero da terzi in base ad un accordo tra questi e il fornitore, il contratto di credito si intende risolto di diritto, senza alcuna penalità, nel caso in cui il consumatore eserciti il diritto di recesso conformemente alle disposizioni di cui ai precedenti commi. È fatto obbligo al fornitore di comunicare al terzo concedente il credito l'avvenuto esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore. Le somme eventualmente versate dal terzo che ha concesso il credito a pagamento del bene o del servizio fino al momento in cui ha conoscenza dell'avvenuto esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore sono rimborsate al terzo dal fornitore, senza alcuna penalità, fatta salva la corresponsione degli interessi legali maturati.



